

Day for Change – Monitoring rapport: SEF – Augustus 2010

Small Enterprise Foundation (SEF), Zuid Afrika

SEF heeft in 2007 een donatie ontvangen van Day for Change.

- Organisatie:

SEF voorziet de arme rurale bevolking, met name vrouwen, van krediet. SEF opereert alleen op het platteland. SEF werkt in het noordoosten van Zuid Afrika in de provincie Limpopo.

De missie van SEF is om armoede te elimineren door de armste bevolking te bereiken met producten die de mogelijkheid bieden om te lenen én te sparen.

- Besteding donatie:

Hivos heeft SEF ondersteund om haar MIS systeem te verbeteren. Dit is het IT-systeem dat SEF gebruikt om haar klantenbestand te kunnen registreren. Zo kunnen zij precies nagaan hoe hun klantenbestand is opgebouwd: hoeveel klanten zij bereiken, welk percentage daarvan vrouw is of op het platteland woont en ook: het inkomensniveau van de klant en haar tevredenheid over het geleverde product. Deze uitvoerige administratie heeft als doel om de producten te kunnen verbeteren zodat zij nog beter aansluiten op de wensen van de klant. En daarnaast het goed rapporteren van haar financiële gegevens (zeker als de organisatie groeit) maakt het makkelijker om de groei van SEF te bekijken en te beoordelen. Zo ontstaat er meer inzicht in de effectiviteit van SEF.

- Doelstelling en resultaten:

SEF heeft haarzelf als doelstelling gesteld om meer rurale klanten en armere klanten (met de laagste inkomens) in Limpopo te bereiken.

- In maart 2010 wist SEF al 62,000 klanten te bereiken. Daarvan is 99% vrouw. Dit is in vergelijking tot de gestelde doelen een positieve ontwikkeling. De gemiddelde lening bedraagt 103 euro (dec. 2009)
- SEF ontvangt vanaf 2008 geen donaties van Hivos meer. Hivos heeft SEF gesteund in haar opstartfase met een startkapitaal, ondersteuning om te komen tot een gedegen administratie en goed opgeleid personeel. SEF is nu zo gegroeid dat ze organisatorisch en financieel stabiel is, waardoor het tijd is voor verdere groei met behulp van leningen en investeringen, via het Hivos-Triodos Fonds.
- SEF is een leider op het gebied van sociale prestaties, dit betekent dat zij zeer actief is in het bereiken van de armsten op het platteland en dat zij in staat is om die effecten ook te meten. SEF werkt samen met een van de meest doeltreffende projecten ter bestrijding van HIV / AIDS educatie en het bevorderen van gender gelijkheid in Zuid-Afrika.

Day for Change – Monitoring rapport: INSOTEC – Augustus 2010

INSOTEC, Ecuador

Insotec heeft in 2008 financiële steun ontvangen van Day for Change.

- Organisatie:

INSOTEC is vanaf 2005 officieel een instelling gespecialiseerd in microfinanciering. INSOTEC biedt individuele leningen aan kleine ondernemers op het platteland en peri-urbane gebieden en opereert vanuit vijf vestigingen in Quito, Ambato, Pelileo, Riobamba en Santa Domingo de los Colorados. Daarnaast heeft INSOTEC twee kleinere vestigingen op het platteland geopend om klanten van services te kunnen voorzien. De doelgroep zijn armen op het platteland mensen met een bijzondere nadruk op de Pacifische kust van Ecuador.

De missie van INSOTEC is om kleine ondernemingen te verbeteren, door het aanbieden van krediet voor een eerlijke prijs.

- Besteding donatie:

Hivos steunt INSOTEC om haar financiële diensten te kunnen uitbreiden naar rurale gebieden dmv het opzetten van mobiele kantoor-tjes om de toegang tot krediet voor met name de rurale bevolking te verbeteren. De steun betekent het verbeteren van de technologie van de mobiele kantoor-tjes, training voor medewerkers, het uitvoeren van een klanttevredenheid onderzoek en de positionering van INSOTEC verbeteren.

Dit project loopt tot eind 2010. Daarna zal INSOTEC geen donaties van Hivos meer ontvangen, omdat zij zelfstandig leningen heeft weten aan te trekken. INSOTEC is tevens een organisatie die past binnen het groei-model waar Hivos in gelooft en waarvoor de samenwerking met Triodos heeft opgezet.

- Doelstelling en resultaten:

Het doel dat INSOTEC wilde behalen met dit project is het uitbreiden van haar diensten in ruraal gebied.

- In juni 2010 bereikte INSOTEC ruim 7,000 klanten, waarvan 58% in rurale gebieden woont en 45% vrouw is. Vanaf de start van het project (1-1-2008) zien we een verdubbeling van klantenaantal. De gemiddelde leninggrootte was in 2008 554 US\$ (data 2009 niet bekend).
- INSOTEC ontvangt nu, naast de donatie van Hivos, een semi-commerciële lening van het Hivos-Triodos Fonds. INSOTEC is organisatorisch en financieel gegroeid, verwacht wordt daarom ook dat dit de laatste donatie van Hivos zal zijn en dat INSOTEC vanaf nu financiering ontvangt via het Hivos-Triodos fonds.

Day for Change – Monitoring rapport: KRC – Augustus 2010

Kabarole Research Centre (KRC), Oeganda

KRC heeft in 2009 een donatie ontvangen van Day for Change.

- Organisatie:

KRC is een NGO in West-Oeganda, in de Rwenzori regio en is opgericht in 1996. KRC streeft naar verbetering van kwaliteit van leven van arme mensen in de Rwenzori regio door middel van het verlenen van financiële steun aan groepen, bieden van technische ondersteuning daarbij. De organisatie is opgedeeld in twee afdelingen: mensenrechten en economische empowerment. Deze laatste afdeling verzorgt het microfinancieringsprogramma. Dit programma is volledig gebaseerd op leden. Kleine groepen van ongeveer 30 boeren organiseren zich en op regionaal niveau vormen deze groepen samen een coöperatie, deze bestaan uit zo'n 500 leden. Deze groepen sluiten een contract met KRC en kunnen bij KRC een lening aanvragen en krijgen daarbij training, zoals financiële training.

- Besteding donatie:

KRC is begonnen met de uitbreiding van het microfinancieringsprogramma naar een overkoepelende instantie: FORMA. FORMA zal vervolgens geleidelijk aan taken van KRC overnemen, met name op het gebied van controle, het oplossen van interne conflicten en monitoring. FORMA coördineert leningen tussen de coöperaties, alsmede externe leningen.

- Doelstelling en resultaten:

Het doel van het project dat is ondersteund, is het faciliteren van externe financiële mogelijkheden voor de coöperaties door FORMA. Daarnaast monitoren ze de voortgang van de coöperaties

- Eind 2008 werkt KRC met 18 coöperaties met in totaal 6,400 leners, waarvan 2/3 vrouw is. Dit betekent een afname van het aantal coöperaties tov 2007. Om als coöperatie te kunnen lenen van KRC/FORMA dient te zijn voldoen aan een aantal criteria. Financiële administratie van een coöperatie dient op orde te zijn en de coöperatie dient erop toe te zien dat leningen op tijd worden terugbetaald. Als niet aan deze criteria kan worden voldaan, wordt het voortbestaan van een coöperatie ondermijnd. Doordat veel mensen niet kunnen lezen en schrijven is het niet altijd mogelijk om de financiële administratie goed bij te houden. De groepen die niet aan de voorwaarden konden voldoen, ondanks de training en ondersteuning van KRC, kunnen hierdoor niet meer meedoen met het programma.
- Het huidige contract is afgelopen en we zitten in formulering van het vervolgtraject waarin wordt toegewerkt naar een belangrijkere rol voor FORMA, waarbij KRC zich terug kan trekken uit het de financiële dienstverlening.